

## **Общие правила поведения пациентов (потребителей) и посетителей в Таганрогском филиале ГБУ РО «Онкодиспансер»**

**В помещениях «Онкодиспансера» и его структурных подразделений запрещается:**

нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

курение в зданиях и помещениях и на территории «Онкодиспансера»;

распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

играть в азартные игры;

громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

пользование служебными телефонами;

выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

**При обращении за медицинской помощью в «Онкодиспансер» и его структурные подразделения пациент (потребитель) обязан:**

соблюдать внутренний распорядок работы «Онкодиспансера», тишину, чистоту и порядок;

исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу; выполнять требования и предписания врача;

соблюдать рекомендуемую врачом диету;

сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

бережно относиться к имуществу «Онкодиспансера» и других пациентов;

являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

**Правила поведения пациентов (потребителей) в стационаре**

Пациент обязан круглосуточно находиться в стационаре.

В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

**В помещениях стационарных отделений запрещается:**

хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;

использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

совершать прогулки по территории «Онкодиспансера» без разрешения врача;

выходить за территорию «Онкодиспансера» без разрешения лечащего врача.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 1 правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУ РО «Онкодиспансер» в г. Таганроге.

**При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент (потребитель) обязан:**

соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

### **Правила посещения пациентов**

Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

### **Ответственность**

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

За нарушение режима (распорядка) и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент (потребитель) может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

**Нарушения, за которые пациент (потребитель) может быть досрочно выписан, в том числе, считается:**

грубое или неуважительное отношение к персоналу;

неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

несоблюдение требований и рекомендаций врача;

прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара Таганрогского филиала ГБУ РО «Онкодиспансер»**

<b>Время</b>	<b>Мероприятия</b>
05.00-5.30	Измерение температуры (лежа в постели)
06.00-7.30	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак
06.00-07.30	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
08.30-09.00	Обход врачей
09.00-09.30	Завтрак
09.30-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
12.30-13.30	Обед
13.30-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме 1 субботы и воскресенья)
17.30-18.30	Ужин
18.00-18.30	Измерение температуры
18.30-22.00	вечерние процедуры и подготовка к операции
22.00-05.00	Сон
Посещение больных с 16.00-19.00	

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,**

**разрешенных для передачи пациентам,**

**находящихся на лечении в Таганрогском филиале ГБУ РО «Онкологический диспансер»**

№ п/п	Наименование продукта	Предельное количество	Срок хранения	
			не вскрытой упаковки	вскрытой упаковки  (с момента вскрытия) при температуре хранения от +2 <sup>0</sup> С до +6 <sup>0</sup> С

1	Молоко пастеризованное в промышленной упаковке	до 0,5л.	срок годности см. на упаковке	не более 12 часов, если иной срок хранения не указан на упаковке с момента вскрытия последней
2	Кисломолочные продукты в промышленной упаковке (кефир, ряженка, йогурт)	не более 250гр. каждого наименования	срок годности см. на упаковке	не более 12 часов, если иной срок хранения не указан на упаковке с момента вскрытия последней
3	Творог в промышленной упаковке	не более 200гр.	срок годности см. на упаковке	не более 12 часов, если иной срок хранения не указан на упаковке с момента вскрытия последней
4	Сливки в промышленной упаковке	не более 200гр.	срок годности см. на упаковке	не более 12 часов, если иной срок хранения не указан на упаковке с момента вскрытия последней
5	Соки фруктовые, овощные в промышленной упаковке	не более 2-х пакетов по 0,5л.	срок годности см. на упаковке	не более 12 часов, если иной срок

				хранения не указан на упаковке с момента вскрытия последней
6	Минеральная вода в промышленной упаковке	1,0 - 1,5л.	срок годности см. на упаковке	-
7	Печенье в промышленной упаковке	1 - 2 пачки (не более 200 - 300гр.)	срок годности см. на упаковке	-
8	Конфеты, зефир, мармелад в промышленной упаковке	не более 200гр.	срок годности см. на упаковке	-
9	Фрукты свежие тщательно вымытые	не более 500гр. каждого наименования	-	-
10	Овощи свежие тщательно вымытые	не более 500гр. каждого наименования	-	-
11	Чай пакетированный	не более 1 пачки	срок годности см. на упаковке	-
12	Сахар	не более 250гр.	срок годности см. на упаковке	-

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ,**

**запрещённых для передачи пациентам,**

**находящихся на лечении в Таганрогском филиале ГБУ РО «Онкологический диспансер»**

1. Консервы мясные, рыбные, овощные, в т.ч. домашнего приготовления.
2. Пельмени, кулинарная продукция с рыбой, мясом, творогом, грибами.

3. Паштеты, студни, мясные и рыбные заливные блюда.
4. Рыба соленая, вяленая, холодного копчения.
5. Куры, цыплята, рыба отварные.
6. Яйца, омлеты.
7. Грибы в любом виде.
8. Макароны с мясным фаршем ("по-флотски").
9. Заправки, винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные).
10. Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой.
11. Кондитерские изделия с заварным кремом, кремом из сливок, торты, пирожные.
12. Простокваша (самоквас).
13. Мороженое.
14. Напитки и блюда домашнего приготовления.
15. Скоропортящиеся продукты без промышленной упаковки, без указания даты производства и сроков годности.
16. Пищевые продукты с признаками недоброкачества и с истекшими сроками годности.
17. Спиртные напитки, табачные изделия.

### **ПРОДУКТЫ ПОДЛЕЖАТ ИЗЪЯТИЮ В ПИЩЕВЫЕ ОТХОДЫ**

#### **В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:**

1. Истекший срок хранения (годности).
2. Хранения без упаковки.
3. Без указания Ф.И.О. пациента.
4. Без указания даты приема передачи.
5. Без указания времени и даты вскрытия промышленной упаковки продуктов, перечисленных в пп. 1 – 5 разрешенного перечня продуктов.
6. Наличия признаков порчи.
7. Несоответствия перечню продуктов, разрешенных для передач.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Перечень продуктов согласовывается с лечащим врачом при поступлении в отделение в соответствии с назначенной диетой.
2. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике при температуре от +2<sup>0</sup>С до +6<sup>0</sup>С.
3. Передачи должны быть упакованы в отдельные пакеты по видам продуктов, которые хранятся в индивидуальном полиэтиленовом пакете с указанием Ф.И.О. пациента, наименования отделения, № палаты и даты передачи.
4. Рекомендуется мелкая фасовка скоропортящихся продуктов, которая предусматривает разовое использование упаковки после вскрытия.

**ОСНОВАНИЕ:**

1. СП 3.3686.-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
2. СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
3. СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам в ГБУ РО «Онкодиспансер» в г.Таганроге:**

паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;

куры, цыплята отварные

пельмени, блинчики, беляши с мясом;

заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);

кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. Д.;

простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;

сырые яйца;

консервированные продукты домашнего приготовления;



алкогольные напитки. 13.00-14.00    Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме 1 субботы и воскресенья)