

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКАМИ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ-РЕАНИМАЦИИ

Посещения родственниками **пациентов** отделения анестезиологии-реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств. Недопустимо проведение посетителем фото- и видеосъемки, записи на диктофон и разговор по мобильному телефону. При входе в отделение все мобильные и электронные устройства должны быть выключены.

7. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, предметов религиозного предназначения, одежды и т.п.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

8. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

9. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

10. Для посещения родственниками конкретного пациента необходимо обратиться к заведующему отделением, а в выходные и праздничные дни дежурному врачу-реаниматологу. Посещение разрешено с 18ч. 30 мин. до 19ч 00мин. ежедневно.

11. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

12. Посещение пациентов отделения проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

13. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию по решению врача анестезиолога-реаниматолога и после подробного инструктажа.

14. В соответствии с Федеральным **законом** N 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

15. В случае неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющего непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений, и угроз (в т.ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства, медицинский персонал и администрация медицинской организации оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и /или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.

**Памятка для посетителей,  
перед посещением своего родственника  
в отделении анестезиологии-реанимации**

**Уважаемый посетитель!**

Ваш родственник (близкий человек) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычно). Все требования, которые предъявляются к посетителям отделения анестезиологии-реанимации (реанимации интенсивной терапии), продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника (близкого человека) и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у Вас инфекционного заболевания вопрос о возможности допуска Вас в отделение анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) будет решен медицинским персоналом после прохождения Вами осмотра соответствующего специалиста и получения заключения об отсутствии у Вас на момент посещения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) признаков инфекционного заболевания.

2. В случае, если состояние Вашего родственника (близкого человека) стабильное и планируемая длительность его пребывания в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) по информации медицинского персонала не превышает 1-2 суток, настоятельно рекомендуется воздержаться от посещения данного отделения и дожидаться перевода пациента в палату отделения.

3. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке клеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003у).

4. При посещении отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий

личность, с целью возможности идентификации Вас медицинским персоналом отделения как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5. Предоставление Вами информации о состоянии Вашего родственника (близкого человека) может осуществляться врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в телефонном режиме при наличии возможности у врачебного персонала достоверной идентификации Вас как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в момент проведения телефонного разговора. Предоставление информации о состоянии здоровья пациентов средним медицинским персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается.

6. В отделении анестезиологии и реанимации (реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается раз в день в период с 18ч. 30мин. до 19ч. 00мин. ежедневно, только в сопровождении медицинского персонала.

7. Перед посещением отделения Вам необходимо снять верхнюю одежду, оставив ее за пределами отделения вместе с сумками (пакетами), надеть бахилы (сменную обувь), халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

8. В отделении реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

9. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

10. Количество посетителей ограничено до одного человека на одного пациента одновременно. Одновременно разрешается находиться в палате отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не более, чем 2-м посетителям.

11. Вы должны соблюдать тишину, Ваше общение с пациентом не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

12. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств. Недопустимо проведение посетителем фото-и видеосъемки, записи на диктофон и разговор по мобильному телефону. При входе в отделение все мобильные и электронные устройства должны быть выключены.

13. Строго запрещается прикосновение посетителей к приборам и медицинскому оборудованию, а также осуществлению действий, затрудняющих оказание медицинской помощи больным.

14. В отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, предметов религиозного назначения, одежды и т.п.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии).

15. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и

интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

16. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубации трахеи катетеризации сосудов, перевязки и т.д.), проведения сердечно-легочной реанимации, Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

17. В случае нарушения правил посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) по решению медицинского персонала посещение прекращается досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

18. Администрация медицинской организации оставляет за собой право введения режима ограничения посещения или временного прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) в периоды ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям. О введении режима ограничения посещения или временного прекращения посещения отделения анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) Вы будете дополнительно уведомлены медицинским персоналом. Также с информацией о введении вышеуказанных ограничительных мероприятий, причинах и сроках их введения, новым режимом посещения отделения вы можете ознакомиться на информационных стендах, расположенных возле регистратуры.

19. В случае неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющего непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений, и угроз (в т.ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства, медицинский персонал и администрация медицинской организации оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и /или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной. Гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке. С Памяткой ознакомился. Информация разъяснена мне в доступной форме. Обязуюсь выполнять изложенные в памятке требования.

\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное.

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Медицинский работник: \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. подпись)

**Время  
посещения пациентов  
в отделении анестезиологии  
и реанимации**

**с 18 . 30 до 19 . 00**

**ежедневно,  
только в сопровождении  
медицинского персонала отделения и  
предварительно оформленным  
информированным  
добровольным согласием  
пациента**

**Информированное добровольное согласие на предоставление информации о состоянии моего здоровья или состоянии здоровья лица, законным представителем которого я являюсь**

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть):

---

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

---

(Подпись)

---

(ф.И.О. пациента или его законного представителя)

---

(Подпись)

---

(Ф.И.О. медицинского работника)