

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

Министр здравоохранения Ростовской области: Варданян Наири Бабинович
Адрес министерства: 344029, г.Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33
Эл.почта: www.minzdrav@donland.ru

ПРИЕМ ГРАЖДАН:

Внимание! В связи со вступившими в силу 30.03.2025 изменениями в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» подлежат рассмотрению обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Внимание! Обращения, направленные на электронные адреса министерства здравоохранения Ростовской области не рассматриваются.

Прием граждан осуществляется специалистами отдела рассмотрения обращений граждан по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33, каб. 120. Тел.: 8 (863) 322-19-61

Режим работы: понедельник, вторник, среда с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 16-45, перерыв с 13-00 до 13-45. Четверг не приемный день. В предпраздничные дни продолжительность работы сокращается на один час.

В соответствии с постановлением министерства здравоохранения Ростовской области от 06.03.2023 № 1 (ред. от 02.12.2024) «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» личный прием граждан осуществляется министром, первым заместителем министра, заместителями министра по вопросам, отнесенным к их компетенции, в соответствии с графиком приема граждан в установленных для приема местах, а также в другие дни по согласованию с министром, первым заместителем министра, заместителями министра.

Запись на прием к министру, первым заместителем министра, заместителями министра по вопросам, отнесенным к их компетенции, оформляется гражданином в письменном виде, в форме электронного документа. Обращение о записи на прием с изложением конкретных вопросов необходимо направить по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, д. 33, либо официальный портал «Электронная приемная Ростовской области».

Запись на личный прием в телефонном режиме не осуществляется.

Прием министра здравоохранения Ростовской области, заместителями министра по вопросам, отнесенным к их компетенции, осуществляются в соответствии с графиками личного приёма, утвержденными приказами МЗ РО.

По согласованию с заявителем прием может быть проведен в режиме видеоконференц-связи, при этом участвующие в приеме граждане размещаются в государственных медицинских организациях.

ГОРЯЧИИ ЛИНИИ работают:

Горячие линии:

8 928 120 39 49

работает: понедельник-четверг с 9ч. до 13ч. и с 14ч. до 18ч.
пятница с 9ч. до 13ч. и с 13.45ч. до 16.45ч.

263-20-50

вопросы лекарственного обеспечения и обезболивания
понедельник - пятница с 9ч. до 13ч. и с 14ч. до 18ч.

322-19-61

работает: понедельник-четверг с 9ч. до 13ч. и с 14ч. до 18ч.
пятница с 9ч. до 13ч. и с 13.45ч. до 16.45ч.

вопросы по организации и качеству мед.помощи в ЛПУ, вопросы медицинского обслуживания ветеранов

«Горячая Линия по обезболиванию и паллиативной помощи детям»
тел. +7(863)2 69 90 64 отделения паллиативной медицинской помощи ГБУ РО
«ОДКБ»

8 800 100 98 78

круглосуточный телефон "горячей линии" Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ростовской области

242-42-17

работает: понедельник-четверг с 9ч. до 13ч. и с 14ч. до 17ч.
пятница с 9ч. до 13ч. и с 13.45ч. до 16.00ч.

телефон по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в отношении государственных гражданских служащих минздрава РО

УПРАВЛЕНИЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Ростовской области:

Полинская Татьяна Алексеевна

Адрес: 344037, г.Ростов-на-Дону, ул. Ченцова, 71в/63в

Эл.почта: info@reg61.roszdravnadzor.gov.ru

www.61reg.roszdravnadzor.ru

Часы работы:

Понедельник-четверг: 9:00 - 18:00

Пятница: 9:00 - 16:45

В Территориальном органе Росздравнадзора по Ростовской области также работает "горячая линия":

Телефон горячей линии: 8 863 286 98 16, 89281604940

-по вопросам лекарственного обеспечения пациентов с Covid-19

8 (863)286-98-16;

-по вопросам дополнительного лекарственного обеспечения

8 (863) 286-98-10 и 8 (863) 286-98-18;

- по вопросам ценообразования на ЖНВЛП

- по вопросам отпуска кодеиносодержащих препаратов

8 (863) 286-98-18

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТИ

Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, 17

Прием письменных обращений, заявлений граждан, представителей юридических лиц, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей осуществляется отделом организации деятельности Управления по адресу:

г. Ростов-на-Дону, 18 - я линия, д. 7а, 2-й этаж, тел. (863) 253-21-90

Часы работы:

понедельник - четверг с 9-00 до 18-00 часов

пятница с 9-00 до 16-45 часов

перерыв с 13-00 до 14-00 часов

Письменные обращения, заявления могут быть направлены в Управление по почте на адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17.

Телефон горячей линии: 8-800-100-74-17

По телефону "Горячей линии" можно позвонить в рабочие дни с 09-00 до 17-00 (время московское), перерыв с 13-00 до 13-45.

Звонок по телефону 8-800-100-74-17 бесплатный из любого населенного пункта России.

Также можете получить консультации или разъяснения позвонив по телефонам отделов Управления Роспотребнадзора по Ростовской области:

- отдел надзора за питанием населения - тел. (863) 253- 29-72;
- отдел надзора за условиями труда - тел. (863) 223-73-91;
- отдел надзора за состоянием среды обитания и условиями проживания - тел. (863) 263-66-27;
- отдел эпидемиологического надзора - тел. (863) 251-06-12;
- отдел надзора за условиями воспитания и обучения - тел. (863) 223-74-01;
- отдел регистрации и лицензирования - тел. (863) 210-09-33;
- отдел защиты прав потребителей - тел. (863) 282-82-63.
- отдел надзора на транспорте и санитарной охраны территории - (863) тел. 223-74-02.

Эл.почта: master@rpndon.ru

Сайт: www.rpndon.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 344000, г.Ростов-на-Дону, ул.Варфоломеева, 261/81

Часы работы: пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45, перерыв 13:00-13:45

8 800 100 98 78 круглосуточный телефон "горячей линии"

Эл. почта: general@tfoms-rnd.ru