

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**  
**от 19 августа 2020 г. N 869н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЩИХ ТРЕБОВАНИЙ  
К ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА РОДСТВЕННИКАМИ И ИНЫМИ  
ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ ИЛИ ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПАЦИЕНТА  
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЕЕ СТРУКТУРНЫХ  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕНСИВНОЙ  
ТЕРАПИИ И РЕАНИМАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРИ ОКАЗАНИИ  
ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ**

В соответствии с [пунктом 19.1 части 2 статьи 14](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2019, N 22, ст. 2675) приказываю:

Утвердить общие [требования](#) к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

Министр  
М.А.МУРАШКО

Утверждены  
приказом Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от 19 августа 2020 г. N 869н

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ  
К ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА РОДСТВЕННИКАМИ И ИНЫМИ  
ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ ИЛИ ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПАЦИЕНТА  
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЕЕ СТРУКТУРНЫХ  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕНСИВНОЙ  
ТЕРАПИИ И РЕАНИМАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРИ ОКАЗАНИИ  
ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ**

1. Настоящие общие требования к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее соответственно - Общие требования, посещение пациентов) устанавливают правила организации посещения пациента в медицинских организациях, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

2. Медицинская организация в соответствии с настоящими Общими требованиями предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях,

предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с настоящими Общими требованиями <1>.

-----

<1> Пункт 15 часть 1 статья 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2019, N 22, ст. 2675).

3. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

4. В медицинской организации (ее структурном подразделении) назначается работник, ответственный за организацию посещений пациентов (далее - ответственное лицо).

5. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Общих требований <2>.

-----

<2> Пункт 6 часть 1 статья 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724).

6. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

7. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

8. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

9. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

10. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

11. Медицинская организация размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и в общедоступных местах в медицинской организации.

---

## Каков порядок посещения родственников в реанимации?

Родственники пациента могут посещать его в реанимации при соблюдении установленных правил: они должны снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат и маску. Не являющиеся прямыми родственниками пациента допускаются в реанимацию только в сопровождении его близкого родственника и с согласия пациента.

Законодательством предусмотрена возможность посещения пациента, находящегося в реанимации, его родственниками и иными членами семьи или законными представителями при условии соблюдения общих требований к организации посещения. При согласии пациента посетить его в реанимации могут и иные граждане (п. 15 ч. 1 ст. 79 Закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ; п. п. 2, 3 Общих требований, утв. Приказом Минздрава России от 19.08.2020 N 869н).

Посещать пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии в общем случае разрешается при соблюдении ряда условий (п. п. 7 - 10 Общих требований):

- 1) не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин);
- 2) допускается одновременное нахождение в палате реанимации и интенсивной терапии не более двух посетителей одного пациента;
- 3) посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи;
- 4) посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

Медицинская организация размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте и в общедоступных местах в медицинской организации (п. 11 Общих требований).

Посещение пациентов осуществляется с учетом их состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациентов (их законных представителей). В отдельных случаях (например, если пациент находится в тяжелом состоянии) требуется разрешение руководителя структурного подразделения медицинской организации, дежурного врача или ответственного лица (п. п. 5, 6 Общих требований).

**Обратите внимание!** В условиях высокой вероятности поступления пациента с COVID-19 (наличие местной передачи инфекции на территории) медицинским организациям стационарного типа рекомендовано наложить запрет на посещения пациентов родственниками и другими лицами (п. 7.4 Временных методических рекомендаций "Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Версия 8 (03.09.2020)).

---